

Revisions sichere E-Mail-Archivierung



Jetzt einfach und sicher als
Managed Service nutzen

fc-hosting.de

Dipl.-Ing. Uwe Flottemesch
Internet-Service-Provider

Uhlenbruch 18
D-31535 Neustadt

USt-IdNr: DE246292053

Telefon: +49-(0)5032-933-068-0

FAX: +49-(0)5032-933-068-9

E-Mail: info@fc-hosting.de

Web: www.fc-hosting.de

Rechtliche Sicherheit für Ihr Unternehmen

Geltende rechtliche Anforderungen zwingen Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz, E-Mails über viele Jahre hinweg vollständig, manipulationssicher und jederzeit auffindbar aufzubewahren. Kommt die Geschäftsführung dieser Pflicht nicht nach, drohen empfindliche Sanktionen.

Mit Hilfe unserer Lösung kann Ihr Unternehmen diese Anforderungen zuverlässig erfüllen und gleichzeitig alle weiteren Vorteile moderner E-Mail-Archivierung für sich nutzbar machen.

- Erfüllung aller relevanten gesetzlichen Anforderungen
- Schutz vor Datenverlusten
- Entlastung von E-Mail-Servern
- Reduzierung von Storage-Anforderungen
- Vereinfachung von Backup- und Restore-Prozessen
- Schneller Suchzugriff auf alle E-Mails steigert die Produktivität

Absolute Sicherheit und Vertraulichkeit

Mit unserem Managed Service kann Ihr Unternehmen die sonst üblichen Zeit- und Kostenaufwände bei der Einführung und dem Betrieb einer E-Mail-Archivierungslösung umgehen, ohne dabei Kompromisse bei der Sicherheit, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Daten eingehen zu müssen.



Rechenzentrum auf
deutschem Boden



Höchste Sicherheit und
Verfügbarkeit



Einhaltung deutscher
Datenschutzstandards



IT-Security
made in
Germany

Vorteile der E-Mail-Archivierung

E-Mail-Archivierung darf aufgrund der geltenden gesetzlichen Anforderungen in keinem Unternehmen fehlen. Aber auch über die rechtlichen Aspekte hinaus bietet die E-Mail-Archivierung zahlreiche weitere technische und wirtschaftliche Vorteile.

Rechtliche Sicherheit

Jede E-Mail, durch die ein Geschäft vorbereitet, abgewickelt, abgeschlossen oder rückgängig gemacht wird, muss über viele Jahre hinweg aufbewahrt werden. Dies kann nur durch den Einsatz einer E-Mail-Archivierungslösung sichergestellt werden. Die vollständige, originalgetreue und manipulationssichere Archivierung aller E-Mails ermöglicht zudem die Nutzung von E-Mails als Beweis und verbessert so den Standpunkt Ihres Unternehmens bei rechtlichen Konflikten.

Schutz vor Datenverlusten

E-Mails können durch technische Fehler, wie defekte PST-Dateien, verloren gehen oder von Anwendern absichtlich oder unabsichtlich gelöscht werden. Oft löschen Anwender, sobald diese aus dem Unternehmen ausscheiden, das gesamte Postfach. Mit Hilfe unserer Lösung können solche Risiken ausgeschlossen werden.

Ein vollwertiges Archiv für jeden Kunden

Bei unserer Archivlösung werden die Daten Ihres Unternehmens nicht zusammen mit den Daten anderer Unternehmen in einer übergeordneten Archivlösung gespeichert. Stattdessen richten wir für jeden Kunden eine separate und eigenständige Archiv-Instanz ein. Diese Instanzen speichern jeweils nur die Daten (z.B. E-Mails, Benutzer und Einstellungen) eines einzelnen Kunden und werden völlig getrennt voneinander administriert.

One-Click-Restore für alle Anwender

Anwender können E-Mails mit nur einem Mausklick aus dem Archiv heraus wiederherstellen. Das aufwändige Restore von Backups durch den Administrator entfällt völlig.

Abschaffung von Postfachbegrenzungen

Postfachbegrenzungen und die Auslagerung von E-Mails in z.B. PST-Dateien als Mittel zur Begrenzung des Speicherverbrauchs eines E-Mail-Servers werden durch die E-Mail-Archivierung mit unserer Lösung überflüssig.

Schnelle Suche steigert die Produktivität

E-Mails sind eine wichtige und enorm umfangreiche Wissensressource. Unsere Lösung ermöglicht allen Anwendern einen extrem schnellen und komfortablen Zugriff auf ihre E-Mails und steigert so die Produktivität in Ihrem Unternehmen.

Langfristige Unabhängigkeit

Unsere Archivlösung ist keine Einbahnstraße. Ihre Daten können zu jeder Zeit vollständig, ohne Informationsverlust und in Standardformaten wieder exportiert und Ihrem Unternehmen übergeben werden.

Absolute Vertraulichkeit Ihrer Daten

Obwohl wir als Service-Provider für die Speicherung Ihrer Daten und die Wartung Ihres Archivs verantwortlich sind, haben wir keinen unmittelbaren Zugriff auf dessen Inhalt. In anderen Worten: Wir administrieren das verschlüsselte Archiv „von außen“ und benötigen dabei keinen Zugriff auf Ihre vertraulichen Daten.

Technologiekonzept zur Unterstützung der rechtssicheren E-Mail-Archivierung

Ein umfassendes Technologiekonzept unterstützt Ihr Unternehmen bei der Erfüllung der relevanten rechtlichen Anforderungen einer revisionssicheren E-Mail-Archivierung

Originalgetreue Archivierung

Archivierte E-Mails stimmen in jeder Hinsicht mit dem Original überein und können bei Bedarf ohne Informationsverlust wieder aus dem Archiv heraus wiederhergestellt werden.

Manipulationssichere Speicherung

Durch Bildung von SHA-Hashwerten über die Inhalte der E-Mails und eine interne AES256-Verschlüsselung schützt der Archiv-Server die archivierten Daten vor Manipulationen.

Protokollierung

Der Archiv-Server protokolliert lückenlos alle Änderungen und Ereignisse, die vom Administrator definiert werden können, über eine integrierte Auditing-Funktion lückenlos.

Aufbewahrungsfristen

Grundsätzlich kann ein Benutzer, solange dies nicht aktiv vom Administrator geändert wird, keine E-Mails aus dem Archiv löschen. Darüber hinaus kann eine globale und über allen Benutzerrechten stehende Aufbewahrungsfrist definiert werden. Der Endkunde selbst hat keine Möglichkeit die Rechte zu verändern.

Legal Hold

Ist Legal Hold aktiviert, können ungeachtet aller anderen möglichen Konfigurationen von Benutzerrechten, Aufbewahrungsfristen usw. keine E-Mails aus dem Archiv gelöscht werden. Dies kann zum Beispiel im Falle von rechtlichen Auseinandersetzungen nötig sein, um das irrtümliche Löschen von E-Mails, welche als Beweismittel dienen können, zu verhindern.

Export / Maschinelle Auswertbarkeit

E-Mails können bei Bedarf aus dem Archiv heraus exportiert und in Standard-Dateiformaten zur Verfügung gestellt werden. Die exportierten E-Mails entsprechen in jeder Hinsicht dem Original.

Verfügbarkeit

Die Archiv-Server sind dauerhaft über das Internet über mehrere Clients erreichbar. Die Erreichbarkeit richtet sich nach den in den AGB definierten Serververfügbarkeiten unserer Server. Die gesamte Archivserversoftware inkl. aller Daten und Archive werden im Rechenzentrum zusätzlich gesichert.

Vollständigkeit

Die Vollständigkeit der zu archivierenden relevanten E-Mails muss der Kunde durch entsprechende Konzepte und Umsetzungsverfahren gewährleisten und in seiner Verfahrensdokumentation dokumentieren. Der Archiv-Server kann nur das archivieren, was im Postfach oder den lokalen Daten zur Archivierung vorhanden ist. Durch Anpassung der Zeitintervalle der Archivierungsläufe kann der Endkunde die Zuverlässigkeit nach seinen Wünschen erhöhen.

Auditor-Zugriff

Über einen speziellen Benutzer "Auditor" kann für externe Prüfer der Zugriff auf das Archiv realisiert werden.

Kostenbeispiele aus der Praxis

Die Gesamtkosten der Archivierung hängen von der Anzahl Benutzer, der Anzahl Archivierungsprofile (Postfächer), der Häufigkeit der Archivierung, Sonderwünschen und dem Speicherbedarf ab.

Zur Orientierung zeigen wir einige typische Beispiele:

Einfache Beispiele	Gesamtkosten je Monat	je Postfach
1 Postfach archivieren über einen globalen Benutzer	ab 4,00 €	4,00 €
3 Postfächer archivieren über einen globalen Benutzer	ab 7,00 €	2,33 €
10 Postfächer archivieren über einen globalen Benutzer	ab 18,00 €	1,80 €
15 Postfächer archivieren über einen globalen Benutzer	ab 21,50 €	1,43 €
20 Postfächer archivieren über einen globalen Benutzer	ab 27,00 €	1,35 €
Komplexere Beispiele	Gesamtkosten je Monat	je Postfach
<u>"Optimale-Variante", jeder Mitarbeiter mit eigenem Archiv</u>		
3 Postfächer archivieren über 3 Benutzer mit eigenem Archiv-Zugang und einem globalen Postmaster zum Suchen in allen Archiven. Exemplarisch für Kleinunternehmen mit drei Mitarbeitern.	ab 12,00 €	4,00 €
<u>"Effektive Variante", Archive für Bereiche</u>		
10 Postfächer archivieren über 3 Benutzer mit eigenem Archiv-Zugang und einem Postmaster zum Suchen in allen Archiven. Unternehmen mit getrennten Archiven und Zugängen für drei Bereiche (z.B. Vertrieb, Buchhaltung, Geschäftsführung).	ab 22,50 €	2,25 €
<u>Wie "Effektive Variante", aber mit einem sensiblen Postfach</u>		
10 Postfächer archivieren über 3 Benutzer mit eigenem Archiv-Zugang und einem Postmaster zum Suchen in allen Archiven. Ein wichtiges Postfach wird stündlich archiviert, der Rest täglich.	ab 26,00 €	2,60 €

Die Gesamtpreisliste ist auf unserer Website zu finden: <https://www.fc-hosting.de/service/archiv.php>

In Übereinstimmung mit der Richtlinie 2006/112/EG in der geänderten Fassung können die Preise ab 1.1.2015 je nach Wohnsitzland des Kunden variieren. Die Preise in den Angeboten sind inklusive der für Deutschland geltenden Mehrwertsteuer.